

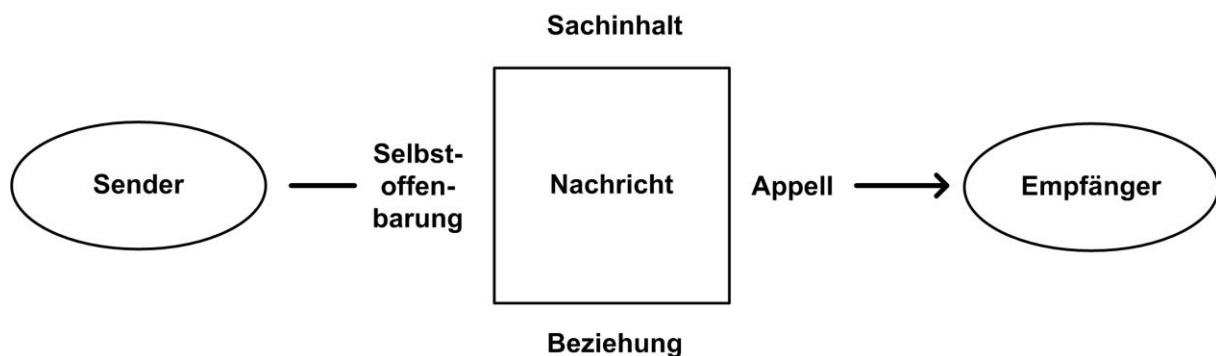
Ein Konfliktgespräch analysieren – Merkmale des Mündlichen erarbeiten

Wenden Sie das Kommunikationsmodell von Friedemann Schulz von Thun an, um das Gespräch zu analysieren, indem Sie die vier Seiten einer Nachricht an konkreten Äußerungen identifizieren.

Schülermaterial 9: Modell von Schulz von Thun

Die vier Seiten einer Nachricht

Schauen wir uns eine „Nachricht“ genauer an: Für mich selbst war es eine faszinierende „Entdeckung“, die ich in ihrer Tragweite erst nach und nach erkannt habe, dass ein und dieselbe Nachricht stets viele Botschaften gleichzeitig enthält. Dies ist eine Grundtatsache des Lebens, um die wir als Sender und Empfänger nicht herumkommen. Dass jede Nachricht ein ganzes Paket mit vielen Botschaften ist, macht den Vorgang der zwischenmenschlichen Kommunikation so kompliziert und störanfällig, aber auch so aufregend und spannend. [...]



Quelle: Friedemann Schulz von Thun, „Miteinander reden 1. Störungen und Klärungen. Allgemeine Psychologie der Kommunikation“

Copyright © 1981 Rowohlt Taschenbuch Verlag GmbH, Reinbek bei Hamburg