

Ein Konfliktgespräch analysieren – Merkmale des Mündlichen erarbeiten

Aufgabenschritt 2: Das Gespräch analysieren

Analysieren Sie das aufgezeichnete Gespräch, indem Sie beschreiben,

- welche sprachlichen Handlungen mit den einzelnen Äußerungen realisiert werden,
- ob und inwiefern einzelne Äußerungen Auffälligkeiten aufweisen, d. h. von unseren Erwartungen abweichen,
- wie der Gesprächspartner auf die vorangegangenen Äußerungen reagiert,
- welche Phasen das Gespräch durchläuft, d. h. welche Äußerungen zusammengehören und gemeinsam eine Gesprächsphase bilden,
- an welchen Stellen das Konflikthafte des Gesprächs besonders gut sichtbar wird und
- welche Äußerungen den Konflikt wahrscheinlich ausgelöst bzw. verstärkt haben.

Belegen Sie Ihre Analyse immer durch Verweise auf die konkreten sprachlichen Äußerungen. Vermeiden Sie nach Möglichkeit Annahmen über die Absichten der Sprecher. Beschreiben Sie also, was die beiden wirklich tun. Nutzen Sie dazu auch die Schülermaterialien 7 und 8.

Schülermaterial 7: Merkmale des Mündlichen

- Sprecherwechsel
- Wechsel der Lautstärke
- Unterbrechungen
- Heben der Stimme (z. B. am Ende einer Frage)
- Abbruch von Wörtern oder Äußerungen
- Zeigewörter (da, dort, hier)
- Interjektionen wie „Hm“, „Ach!“, „Ja“
- Überlappung, gleichzeitiges Sprechen