

# Ein Konfliktgespräch analysieren – Merkmale des Mündlichen erarbeiten

## Schülermaterial 2: Transkript „Elektro“

**Situation:** Die arbeitslose Klientin [K] kommt zu einem vereinbarten Gesprächstermin zu ihrem Berufsberater [B] ins Arbeitsamt.

**B** Ja, Frau . Sie haben Sich über die Frau ., glaub ich, nochmal nen neuen Termin geben lassen  
((Schnitt)) ((Papierrascheln)) ((Schnitt))

F1

**B** bei mir. . .  
**K** Ich wollt eigentlich jetzt en anderen . Weg einschlagen (mit ich) Nicht mehr mit/ äh

F2

**B**  
**K**

F3

**B** Hmhm. Wie sind Sie denn darauf gekommen . .  
**K** als Koch oder so, sondern im Elektrobereich.

F4

**B** (Auf den) Elektrobereich.  
**K** Ja, mein Vatter, der hat früher, wo er . noch gelebt hat, da hat er ja

F5

**B** Hm.  
**K** ( ) viel mit Elektro gemacht . und zu Hause privat. Und da hab ich ihm immer geholfen.

F6

**B** ((3 sec.)) Ja, und was meinen Sie jetzt konkret mit Elektrobereich?

**K** ((6 sec.)) Hm ((10 sec.))  
((Starke Nebengeräusche))

F7

**B** Hm  
**K** Also mit Elektrotechnik und so, das hab ich eigentlich nich so gedacht.

F8

**K** (Ich mein) einfach nur was mit, . ich weiß nich genau, wie man das beschreiben

F9

**K** soll, . vielleicht irgendwie mit Lampen oder so, . wie man so Lampen zusammensetzt.

F10

**B** Hm . . . ja, ich mein, . . das Problem ist ja/  
**K** Jetzt/ äh, ohne Hauptschulabschluss, das mein ich.

F11

**B** Ja, das ist zum Beispiel ein Problem, aber das mein ich jetzt noch gar nich ma

F12